

Zboží nám společně s vyplněným formulářem zašlete na adresu:



Motoman Adventure s.r.o.
Kaštanová 579/76 - OC Kaštanová
620 00 Brno- Tuřany,
Brněnské Ivanovice
tel.: +420 775 706 525
email: motomanbrno@moto-man.cz

FORMULÁŘ PRO REKLAMACI ZBOŽÍ

Jméno a příjmení kupujícího/firma:	
Adresa:	
E-mail:	
Telefon:	

Reklamované zboží:

Název zboží, velikost:	
Datum zakoupení:	
Číslo dokladu (kopii dokladu přiložte)	

Podrobný popis závady

.....

.....

.....

Číslo účtu v případě vrácení peněz

Číslo účtu / kód banky	
------------------------	--

Podepsáním formuláře kupující stvrzuje, že se seznámil s reklamačním řádem a že s ním v plném rozsahu souhlasí. Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční doby (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci.
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací. Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum:.....

Podpis:.....